

# Condizioni generali di vendita e assicurazione

I termini di seguito usati, unitamente a quelli del Listino Prezzi, ai Moduli di Ordine, Offerte, a Conferma di Ordine e Fatture, a piani, specificazioni o altri termini in aggiunta vengono approvati solo per iscritto da Soltec e andranno a formare il contenuto del contratto intero tra Soltec ed il compratore.

Le condizioni qui contenute avranno la precedenza su qualsiasi altra condizione e nessuna condizione contraria aggiunta o differente sarà vincolante per Soltec se non espressamente accettata da Soltec in forma scritta.

Qualsiasi offerta fornita da Soltec non costituisce offerta fissa o stabile e può essere cambiata o revocata in qualsiasi momento. Tale offerta - compresi i calcoli e le descrizioni, fatte o fornite da Soltec - rimarrà di proprietà di Soltec ed il compratore accetta che tale informazione contenuta nella Offerta rimanga assolutamente confidenziale e non possa essere divulgata o altrimenti utilizzata senza il precedente consenso scritto espresso da Soltec. Questo contratto sostituisce qualsiasi altro accordo precedente fra le parti sull'argomento. Effettuando un ordine, quindi, il compratore accetta in pieno le Condizioni Generali di Vendita.

Accettando tali condizioni il compratore riconosce di avere le abilità, la capacità, gli strumenti e lo staff adatto ad installare correttamente i prodotti di Soltec secondo il nostro manuale di istruzione ed nel rispetto delle regole generali, e delle regole locali e dello standard della migliore qualità sul mercato diventando così un rivenditore autorizzato dei prodotti Soltec.

## 1. Prezzi

- 1.1 I prezzi forniti dall'Elenco Prezzi, il Modulo di Ordine, Conferma dell'ordine o Fatture sono espressi in euro. I prezzi sono sempre intesi esenti iva.
- 1.2 Qualsiasi sconto per la distribuzione e rivendita dei prodotti Soltec sarà accordata per iscritto. Salvo che non sia specificatamente previsto dall'Elenco Prezzo, dal Modulo di Ordine, dalla Conferma o dalle Fatture - come altrimenti concordato per iscritto fra Soltec ed il Compratore, il prezzo espresso sul valido Elenco prezzo di Soltec sul Modulo d'ordine, sulla Conferma dell'ordine o sulle Fatture è liquidato al netto, senza alcun tipo di detrazione.
- 1.3 Tutti i costi addizionali compresi, ma non limitati, a costi per nolo, imballaggio, trasporto, assicurazione, dazi doganali, costi o tasse per l'esporto, transito, permessi per importazioni e similari (ivi inclusi i certificati), che potrebbero essere necessari, saranno a carico del compratore.
- 1.4 Se anche le spese (ovvero gli oneri od i costi) per imballaggio, nolo, trasporto, assicurazione, tasse doganali o altri costi addizionali sono elencati separatamente sull'Elenco Prezzo, sul Modulo dell'ordine o sulla Conferma dell'ordine o sulle Fatture di Soltec e comprese nel prezzo dichiarato, Soltec si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare il suo prezzo se i costi addizionali dovessero risultarne modificati.
- 1.5 La fornitura dei prodotti Soltec non compresi nell'Elenco-prezzo può avere luogo solo dopo che Soltec ha fornito, su richiesta del cliente, un apposito preventivo.
- 1.6 Soltec si riserva il diritto di rivedere i prezzi in caso di quantità alterata, differente colore, misura od altro elemento posto alla base del calcolo del prezzo.
- 1.7 Il compratore non può legalmente reclamare il diritto di trattenere di pagamento del prezzo o la consegna della merce né sollevare qualsiasi eccezione o reclamo, salvo che Soltec violi gravemente gli obblighi, anche e nonostante una denuncia/reclamo scritto del cliente o non provveda ad una garanzia adeguata.

## 2. Tasse e dazi

- 2.1 Salvo diverso accordo scritto, i prezzi Soltec non comprendono tasse federali, statali o locali, od altre simili che possano ora o nel futuro essere applicabili alla transazione, ai prodotti, alla loro vendita, al loro valore od al loro utilizzo ovvero relative a qualsiasi uso di quanto innanzi precisato.
- 2.2 Il Compratore si dichiara disponibile e consente, fin da ora, a pagare o rimborsare tasse e/o oneri che Soltec o i subappaltatori o fornitori

fossero obbligati a pagare. Il compratore sarà, inoltre, responsabile per l'importo dei prodotti nel paese di consegna se la consegna avviene fuori dalla Slovenia.

## 3. Promozioni di vendita

- 3.1 Il Compratore, sia questo un rivenditore o un distributore per Soltec, acconsente con tutti i mezzi necessari a far del suo meglio per promuovere la vendita dei prodotti nel suo territorio/area di competenza e proteggerà gli interessi di Soltec con la diligenza di un uomo d'affari responsabile.
- 3.2 Il compratore provvederà e manterrà una organizzazione adeguata per promuovere le vendite e, ove necessario, organizzerà un apposito servizio post vendita con tutti i mezzi necessari e operatori e/o personale (idoneo staff) per assicurarsi l'adempimento dei suoi obblighi nel territorio di competenza.
- 3.3 Il compratore si impegna a conformarsi strettamente alle politiche di marketing di Soltec, sia per quanto riguarda la scelta dei prodotti e la loro messa in opera (performance) sia per i canali di distribuzione che devono, in qualsiasi caso, essere adeguati all'immagine ed al marchio (trademark) Soltec.
- 3.4 Il compratore parteciperà - a sue spese - alle principali fiere ed esposizioni nel territorio di competenza. Soltec si riserva, in ogni caso, l'opzione di partecipare direttamente a fiere ed esposizioni nel territorio e, in tale caso, le parti sosterranno i rispettivi costi.
- 3.5 Il compratore sarà responsabile di tutta la pubblicità necessaria per promuovere adeguatamente i prodotti nel territorio. Egli accetta di fare pubblicità e divulgare regolarmente i prodotti così come il nome di Soltec ed i suoi loghi e marchi nel territorio. Qualsiasi pubblicità e promozione che riguarda Soltec e/o i prodotti saranno fatti in conformità alle indicazioni date da Soltec per garantire che siano integralmente conformi all'immagine ed alle politiche, alle strategie di marketing della società.
- 3.6 Qualsiasi ambito pubblicitario che riguarda i prodotti emessi dal compratore ivi inclusa la loro presentazione su internet deve conformarsi strettamente alle linee guida date dal fornitore e devono, in precedenza, essere approvate dal fornitore. I costi di tutte le attività di pubblicità e di promozione di vendite devono essere sostenute dal compratore se non altrimenti concordate.
- 3.7 Il compratore può pubblicizzare i prodotti e/o la sua attività come rivenditore o distributore dei prodotti Soltec su internet, purché egli informi Soltec così che questi possa controllare che tale pubblicità sia conforme alla sua immagine, al logo ed al trademark in genere. I costi di tale pubblicità saranno sostenuti dal compratore se non vi è diverso accordo sul punto.

## 4. Sostegno di Soltec al compratore

- 4.1 Soltec fornirà al compratore, al prezzo di costo, tutta la documentazione relativa ai prodotti (opuscoli, liste prezzi, cataloghi ecc.) di cui il compratore ha bisogno per eseguire i suoi impegni relativi al contratto.
- 4.2 Se tale documentazione deve essere tradotta nella lingua del paese del compratore o altrimenti adattata alle esigenze di tale paese il compratore eseguirà tali traduzioni o adattamenti.
- 4.3 Se non accordato diversamente, qualsiasi documentazione fatta espressamente per il paese del compratore sarà a carico del compratore.
- 4.4 Al termine del rapporto contrattuale il compratore restituirà a Soltec ogni e qualsiasi materiale di pubblicità o altra documentazione fornita al compratore ancora in suo possesso.

## 5. Obblighi e doveri del compratore di riferire le condizioni del mercato

- 5.1 Il Compratore, con la dovuta diligenza, terrà Soltec informata delle sue attività, delle condizioni di mercato e dello stato di concorrenza (quali, ad esempio, caratteristiche e prezzi dei prodotti competitivi, azioni di mercato delle ditte concorrenti, ecc.) nel suo territorio ed

inoltre risponderà a qualsiasi ragionevole richiesta di informazione fatta da Soltec.

- 5.2 Il Compratore, inoltre, terrà informata Soltec di leggi, direttive, indicazioni e di regolamenti in vigore nel territorio di sua competenza a cui il prodotto deve conformarsi (esempio etichettare, specificazioni tecniche, esigenze di sicurezza ecc.) e richiederà in nome e per conto di Soltec qualsiasi autorizzazione che potrebbe essere necessaria per distribuire o vendere i prodotti nel territorio.
- 5.3 Il Compratore, inoltre, manderà un resoconto annuale sulle sue attività.

## 6. Termini di pagamento / riserve da titolo

- 6.1 Se non altrimenti previsto in Fattura o in Conferma dell'ordine, il pagamento integrale per il prodotto dovrà essere versato in anticipo e cioè prima della spedizione dei prodotti.
- 6.2 Se il compratore non rispetta i termini di pagamento ( importi e date) senza averne dato avviso formale a Soltec, sarà tenuto a corrispondere a quest'ultima gli interessi sugli importi versati in ritardo nella misura dell' otto per cento (8%) per annum dalla data del dovuto - secondo tariffa - fino al pagamento. Il pagamento di tale interesse non solleva il compratore dal suo obbligo di eseguire pagamenti dovuti secondo le scadenze concordate.
- 6.3 Il compratore rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione o reclamo in ordine ai pagamenti o ad esercitare diritti di ritenzione, se tali reclami non sono basati su reclami o diritti contro Soltec : a) Non contestati o b) Legalmente vincolanti in via definitiva (forza ed effetto finale non appellabile).
- 6.4 Se a parere di Soltec la condizione finanziaria del compratore, in qualsiasi momento valutata - durante il periodo di manifattura o al momento in cui i prodotti sono pronti da spedire - non garantisce che il lavoro avviato possa essere continuato o portato a termine ovvero i termini di pagamento non sono rispettati, Soltec può richiedere il pagamento completo in anticipo e ciò anche nel caso che venga dichiarato il fallimento, la bancarotta o l'insolvenza e così anche in qualsiasi altra procedura - volontaria od involontaria - avviata contro il Compratore, relativa a situazioni di insolvenza anche fraudolenta quale, ad esempio, la bancarotta.
- 6.5 Soltec avrà il diritto di annullare qualsiasi ordine in sospeso o che deve essere ancora eseguito durante il periodo permesso per fare reclami contro la proprietà e riceverà un rimborso per i suoi costi di cancellazione e spese.
- 6.6 I diritti che Soltec si riserva in questo paragrafo si aggiungono a quelli che le riconosce la legge e l'equità.
- Gli ordini in esecuzione ed i relativi termini rimarranno come concordati e precisati anche se il trasporto, la consegna, la installazione, l'esecuzione dell'ordine o la consegna di prodotti e servizi siano eseguiti in ritardo o impediti per motivi estranei a Soltec ( caso fortuito o forza maggiore ) o se mancano le parti ma sono forniti in tempi ragionevoli.
- 6.7 Nel caso in cui un pagamento non sia effettuato dal compratore nel rispetto dei termini concordati in contratto o accordati altrimenti, Soltec a sua scelta potrà risolvere il contratto riservandosi il diritto di reclamare i danni.
- 6.8 I prodotti saranno identificati ed individuati nello specifico contratto ed il rischio di perdita passa al compratore quando i prodotti vengono consegnati al corriere. La titolarità dei prodotti non passerà al compratore finché tutte le somme dovute a Soltec riguardanti la consegna, compresi interessi e costi, non le siano state corrisposte.
- 6.9 I prodotti potranno essere riconsegnati previa comunicazione scritta approvata da Soltec. Il costo del trasporto ed ogni altro che fosse necessario per la restituzione (merce in restituzione, controlli oltre imballaggi, immagazzinaggio ecc.) sarà sostenuto dal Compratore.

## 7. Tempi di produzione/tempi di consegna

- 7.1 I prodotti Soltec sono intesi Ex Works exw Incoterms 2010 (termini commerciali internazionali), Sede della società Soltec d.o.o. Obrtna ulica 9 Dobova Slovenia.
- 7.2 Soltec non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno al compratore che risulta da qualsiasi ritardo di consegna.
- 7.3 Il tempo di produzione per qualsiasi prodotto Soltec inizia quando il compratore ha confermato l'offerta per iscritto ed i piani tecnici e fornisce il pagamento anticipato secondo queste Condizioni Generali di Vendita.
- 7.4 La data/le date di scadenza sull'Elenco Prezzi, il Modulo d'ordine, la Conferma dell'ordine o le Fatture sono fissate di massima e saranno estese ragionevolmente se : a) l'informazione richiesta da

Soltec al compratore per eseguire l'ordine non è stata ricevuta per tempo; b) se i cambiamenti all'ordine sono concordati fra Soltec ed il Compratore; c) Soltec non è in grado di fare la produzione nei tempi previsti a causa degli impedimenti che nonostante la cura dovuta, Soltec non può evitare ( compresi quelli che occorrono nei lavori dei suoi fornitori principali o da terzi come epidemie, pandemie, azioni di autorità civili o militari, mobilitazioni dei servizi armati, guerra, rivolte, scioperi, boicottaggi picchetti o chiusure ) o altre agitazioni / disordini, guasto di macchinari, incidenti, conflitti di lavori, consegna in ritardo o insufficienza delle materie prime necessarie o prodotti semimanufatturati e manufatti, il bisogno di scartare componenti importanti dovuti al getto difettoso, ufficiali o altre misure di qualsiasi tipo, difficoltà nel trasporto, catastrofi naturali e qualsiasi causa di forza maggiore; d) il Compratore o un terzo è in ritardo con il programma di lavoro che deve essere eseguito o in ritardo nel compiere i suoi obblighi contrattuali ( il tutto compreso ma non limitato al fallimento/ incapacità del compratore di osservare i termini di pagamento).

- 7.5 Soltec non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno al Compratore che risulta da qualsiasi ritardo nella produzione eccetto che per i seguenti motivi in seguito individuati.
- 7.6 Il Compratore avrà diritto di cancellare un ordine già in corso di invio, reclamare i pagamenti anticipati o danni liquidati per il ritardo nella produzione, non solo nel caso in cui può provare che il ritardo è stato causato direttamente di Soltec ma anche se prova di avere sofferto una perdita a causa di tale ritardo.
- 7.7 A prescindere da quanto innanzi precisato i danni per la produzione ritardata in nessun caso eccedono un mezzo (1/2) dell' uno per cento (1%) per ogni settimana completa di ritardo ed in nessun caso eccede un totale del cinque per cento ( 5% ) dei prezzi Ex Works di quella parte dei fornitori che hanno subito un ritardo. In nessun caso saranno dovuti danni al compratore per le prime due (2) settimane di tale ritardo.
- 7.8 E' compito del Compratore ritirare le merci appena consegnate. Il compratore firmerà la bolla di consegna con il suo nome. Il Compratore può autorizzare o delegare altri al ritiro della merce sollevando Soltec da ogni responsabilità in merito.

## 8. Modifiche degli ordini

- 8.1. Gli ordini ricevuti ma in via di consegna possono essere revocati o modificati dal Compratore solo con il permesso scritto di Soltec. Cambiamenti all'ordine originale concordato devono essere comunicati per iscritto e sono soggetti al consenso di Soltec. Quando la produzione per eseguire l'ordine è iniziata prima della modifica della revoca dell'ordine, al Compratore sarà addebitato il costo della materia acquistata o prodotta che non può più essere lavorata a causa della modifica o revoca dell'ordine. Le modifiche all'ordine già inviato ed approvato portano automaticamente ad una estensione del tempo di produzione dello stesso.

## 9. Trademarks di soltec – concorrenza sleale – riservatezza

- 9.1 Il Compratore agendo come un rivenditore o distributore di Soltec può utilizzare /adoperare i marchi di fabbrica di Soltec, i nomi depositati o qualsiasi altro simbolo (d'ora in futuro ) ma solo allo scopo limitato di pubblicizzare la vendita di prodotti e identificandosi come un rivenditore o distributore della compagnia con uso dei trademarks solo nell'interesse di Soltec.
- 9.2 Qualsiasi uso dei trademarks su materiale di pubblicità o su qualsiasi altro materiale indirizzato a terzi o su internet (soprattutto sul sito web del compratore) richiederà per prima cosa il consenso scritto del fornitore.
- 9.3 Il Compratore acconsente a non registrare né permettere o consentire la registrazione da parte di terzi di uno qualsiasi dei trademarks né di alcun marchio di fabbrica né di nomi depositati o simboli che sono simili in modo ingannevole ai trademarks di Soltec nel territorio od altrove.
- 9.4 In più egli acconsente a non includere i trademarks nel suo commercio o nel nome della sua società.
- 9.5 Il Compratore informerà il fornitore, non appena riceve notizia di tale comportamento e di qualsiasi atto di concorrenza sleale o di infrazione dei trademarks di Soltec o di altri diritti di proprietà intellettuale ( brevetti) da parte di terzi e che riguardano i prodotti. Egli presterà sostegno ed assistenza a Soltec anche nella sua difesa dei diritti sul territorio.
- 9.6 Il Compratore non rivelerà né durante la durata del contratto né dopo il suo termine o scadenza, i segreti commerciali o altra

informazione riservata e/o confidenziale ( per esempio dati tecnici dei prodotti, politica degli sconti, condizioni generali di vendita , condizioni di garanzie ecc.) di cui egli è venuto a conoscenza attraverso le sue attività come rivenditore o distributore di Soltec e acconsente a non utilizzare tali segreti o informazioni confidenziali per scopi ulteriori a quelli presenti nel contratto.

## 10. Garanzie

- 10.1. Soltec garantisce che i prodotti saranno conformi alla descrizione e al dettaglio concordati e saranno del tipo e genere descritti in contratto, con le qualità descritte nel contratto, liberi da difetti di lavorazione o difettosi nel materiale. Se qualsiasi mancanza di conformità a tale garanzia dovesse presentarsi alla data di consegna, Soltec , nel rispetto dei suoi obblighi e responsabilità, sotto questa garanzia , provvederà a rimediare e correggere i difetti con riparazioni o sostituzioni ( a sua discrezione) sempre che la denuncia di tale difformità sia data dal compratore in forma scritta.
- 10.2. Il compratore riconosce che potrebbero esserci variazioni nel colore delle merci consegnate rispetto del campione mostrato nell'ElencoPrezzo, nella documentazione di Soltec o nelle foto presentate o nel materiale e che le piccole variazioni di colore possono capitare e verificarsi quando la superficie è smaltata o verniciata. Tali variazioni non consentono al compratore di esercitare il diritto di qualsiasi reclamo o pretesa di annullamento dell'accordo e/o di rifiuto nel ricevere la consegna od effettuare il pagamento dovuto per i prodotti.
- 10.3. Soltec organizza il trasporto dei prodotti su richiesta e per conto del compratore.
- 10.4. Il compratore sarà obbligato ad ispezionare i prodotti alla consegna: L'ispezione riguarderà l'apparenza, lo stato, le quantità e le misure dei prodotti. Entro dieci ( 10) giorni dalla consegna e prima della installazione, il compratore riferirà a Soltec di qualsiasi difetto visibile o dei danni o della non conformità delle parti e dei prodotti, segnalandoli sulla nota di consegna e riferirà a Soltec.
- 10.5. Difetti o danni o mancanza di conformità -comprese possibili parti mancanti – quali che siano - riferibili ad una data posteriore alla consegna non saranno accettati da Soltec così come la mancanza di controllo ed ispezione in detto termine (10 giorni) e sarà considerata accettazione , fatta eccezione per difetti potenziali od occulti.
- 10.6. La data di consegna è individuata nel momento in cui i prodotti lasciano la sede della produzione di Soltec sulla base di Ex Work. Le denunce relative ai prodotti difettati saranno spedite a Soltec dal compratore via posta raccomandata o per l'indirizzo e mail ufficiale immediatamente dopo la scoperta e non più tardi un mese (1) dalla consegna. Qualsiasi reclamo di data posteriore non sarà accettato.
- 10.7. Il compratore coopererà pienamente con Soltec e renderà i prodotti disponibili alla ispezione se così richiesto da Soltec, fornirà documenti, foto e dettagli fotografici e/o invierà i componenti difettosi all'indirizzo di Soltec. In nessun caso Soltec sarà tenuta a fornire accesso alla parte difettosa o alla parti difettose per lo smontaggio, la rimozione, o la reinstallazione dei prodotti o dei componenti.
- 10.8. Le garanzie contenute in questa sezione termineranno immediatamente se il compratore o un terzo intraprende in via autonoma, per conto proprio, una modifica o una riparazione o se il Compratore - nel caso di un difetto - non prede i provvedimenti necessari per mitigare i danni e fa tenere nota specifica scritta a Soltec dei suoi obblighi di rimediare a tale difetto.
- 10.9. La correzione delle anomalie dei prodotti nei tempi e nei modi innanzi descritti costituisce adempimento di tutte le responsabilità di Soltec verso il compratore da contratto a prescindere da negligenza o altro. La garanzia prevista in questa sezione non sarà applicabile se il compratore sarà in arretrato con qualsiasi pagamento dovuto.
- 10.10. La restituzione delle merci, per qualsiasi ragione dovuta deve essere prima autorizzata da Soltec e, se non diversamente concordato, deve essere inviata alla sede di Soltec a carico del Compratore.
- 10.11. Soltec non si assume alcuna responsabilità per incidenti a terzi o per danni diretti o indiretti a proprietà altrui durante la fase di installazione così come anche per danni diretti o indiretti causati da installazioni improprie.
- 10.12. Soltec declina ogni responsabilità - così come riconosce anche il compratore – per ogni e qualsiasi procedimento civile penale o amministrativo causato da un uso non autorizzato dei prodotti e /o a seguito di loro usi fuori dai parametri di prestazioni specificatamente previsti per l'uso specifico di ciascun prodotto.

10.13. La Garanzia del prodotto Soltec è applicabile come segue;

Bio Climatic Pergola Agava		Altri prodotti/progetti Persiane/Tapparelle, Pannelli scorrevoli/pieghevoli, frangisole
Struttura	5 anni	2 anni
Motori	2 anni	
Luci a Led	1 anno	
Parti elettroniche	2 anni	
Tessuti	2 anni	
Altre parti e componenti	2 anni	

10.14. I compratori riconoscono e accettano che il valore dei componenti che devono essere sostituiti in garanzia perché riconosciuti come difettosi dall'origine, diminuisce nel tempo rispetto al loro valore completo con l'eccezione dei motori e dell'automazione (unità di controllo, trasformatori ed altre possibili parti elettroniche) calcolato secondo i seguenti parametri di ammortamento:

**1 e 2 anno: 100% del valore;**

**3 anno: 60% del valore;**

**4 anno: 40% del valore;**

**5 anno: 20% del valore.**

- 10.15. La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione a carico di Soltec delle sole parti colpite da difetti o imperfezioni e/o per la non conformità con la qualità pubblicata.
- 10.16. Non è concesso al cliente di reclamare qualsiasi altro compenso o risarcimento da Soltec, per esempio costi di installazione, spese di viaggio, stipendi, installazione e mantenimento delle merci che devono essere sempre eseguite in conformità a quanto disposto dal manuale d'installazione e nel rispetto delle istruzioni manuali dell'utente.
- 10.17. I rivenditori dei prodotti Soltec, inoltre, sono responsabili per l'esecuzione, l'installazione e qualsiasi altra manutenzione come necessarie e per istruire l'utente finale secondo le istruzioni del manuale.
- 10.18. Personale qualificato deve essere assegnato per eseguire qualsiasi collegamento elettrico, messa a terra o intervento sui sistemi elettrici; qualsiasi intervento eseguito da personale non autorizzato e qualificato rende invalida la garanzia sollevando Soltec da ogni e qualsiasi responsabilità che ne possa derivare.
- 10.19. La garanzia non può essere reclamata nel caso di danno alle merci causato da uso improprio e/o mantenimento inadeguato. L'uso non corretto può essere interpretato come abuso o maneggiamento in modo pericoloso, uso scorretto e senza perizia e/o riparazione impropria o modifica.
- 10.20. La garanzia di Soltec non si applica nel caso di danni causati da condizioni ambientali nocive, rivolte, disordini civili o guerre, trasporto o immagazzinamento scorretto, errori causati da riparazioni non autorizzate da parte di terzi e nel caso di qualsiasi malfunzionamento o danni causati da parti che non sono state approvate dal reparto tecnico di Soltec.
- 10.21. La garanzia, inoltre, non è applicabile nel caso di improprio uso od installazione, nel caso di danni causati dalla tinteggiatura, dalla foratura, dalla corrosione, dalla salsedine, dal cambiamento climatico temporaneo o permanente ovvero da fattori ambientali o ancora da installazione per scopi diversi da quelli per cui i prodotti sono stati disegnati. Soltec non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali come ad esempio, ma non solo, la perdita dei profitti o delle entrate ovvero danni o perdite di altra proprietà o dei prodotti o del loro costo capitale.
- 10.22. I rimedi del compratore, innanzi esposti, sono esclusivi e la responsabilità di Soltec, per ogni e qualsiasi danno e/o responsabilità civile o penale, relativamente a qualsiasi contratto o vendita o altra attività inerente a quanto innanzi, se prevista nel contratto, anche sotto garanzia o altrimenti garantita, non può eccedere, salva diversa specifica previsione espressa, il costo dei prodotti o il valore della parte di prodotto su cui si basa la responsabilità.

## 11. Leggi governative

11.1. Questo contratto è disciplinato secondo le leggi della Repubblica di Slovenia a prescindere da possibili conflitti fra principi di legge di questo Paese ed altre giurisdizioni.

11.2. Il compratore e Soltec stipulano e concordano che il Tribunale competente per la giurisdizione sia quello della città di Krsko (Slovenia) e che questo sia il solo Foro competente per tutte le azioni e/o procedimenti che riguardano queste Condizioni Generali di Contratto.